

Algemene Leveringsvoorwaarden PC-Goud

Laatste wijziging: 1 september 2009

Artikel 1. Vestiging

Het bedrijf PC-Goud is gevestigd te
Adres: Haverkampweg 104
7534 PJ Enschede
Telefoon: 06 38 15 48 04
Email: info@pc-goud.nl
Website: www.pc-goud.nl

PC-Goud is ingeschreven in het Handelsregister KvK te Enschede onder dossiernummer 08 16 54 12, verder te beschouwen als opdrachtnemer, leverancier van de dienst, of beheerder.

De opdrachtgever is de zakelijke- of particuliere afnemer, de klant, of koper.

De overeenkomst is het contract of abonnement, dat de kernbedingen bevat over de dienst, levering of het product dat wordt geleverd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PC-Goud gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door PC-Goud verrichtte handelingen.

Bij het aangaan van een overeenkomst met PC-Goud verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van PC-Goud en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3. Overeenkomst

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en PC-Goud zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

Prijswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door PC-Goud aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de

hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

De ondertekenaar van een offerte is aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt.

De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte akkoord verklaard heeft.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 25,- (vijftientig euro).

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Abonnementen

De voorwaarden voor particulieren gelden voor een 1 (één) jaarabonnement

Voor zakelijke opdrachtgevers gelden deze voorwaarden voor 1 (één) kwartaal.

Zie voor kosten, de website www.pc-goud.nl met knop tarieven.

Kosten van een abonnement gelden voor één jaar en moeten vooraf worden betaald.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

De klant dient alle bij de hardware meegeleverde software inclusief de bijbehorende documentatie (in het belang van een vlotte installatie) te overleggen.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

PC-Goud heeft bij aanvaarding van de opdracht globaal aan op welke termijn zij op kan leveren. PC-Goud valt – behoudens waar nadrukkelijk anders wordt overeengekomen – niet aansprakelijk te houden voor het niet tijdig opleveren.

PC-Goud zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PC-Goud aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PC-Goud worden verstrekt.

PC-Goud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PC-Goud kenbaar behoorde te zijn.

Opdrachtgever vrijwaart PC-Goud voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8. Duur en beëindiging

Abonnementen voor particulieren kennen een minimale looptijd van 1 jaar.

Abonnementen voor zakelijke opdrachtgevers kennen een minimale looptijd van 1 kwartaal.

PC-Goud kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met PC-Goud gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

PC-Goud heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens PC-Goud niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

PC-Goud zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van PC-Goud kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. © Copyright.

De tekst van deze voorwaarden is onderhevig aan copyright (PC-Goud).

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

PC-Goud en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

Indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het niet leveren van de dienst is nadrukkelijk uitgesloten. Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid buiten de macht van PC-Goud.

Artikel 11. Overmacht

In geval van overmacht is PC-Goud gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

PC-Goud is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen waarop PC-Goud geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 12. Diverse bepalingen

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. PC-Goud kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de al geleverde diensten.

Artikel 13. Privacy bepalingen

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. PC-Goud verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.